

# fem server 利用規約

本利用規約は、ドリコス株式会社（以下「当社」）と株式会社ビーボとが共同で運営する fem server サービス（以下「本サービス」）を、ご利用いただく場合の、お客様と当社との約束を記載しています。本サービスの利用に際しては、本利用規約をお読みいただいた上で、本利用規約に同意いただく必要があります。

## 第1条 本利用規約に記載されている内容について

1. 本利用規約には、当社が提供する本サービスの内容や、利用するためのお客様に守っていただく条件が定められています。
2. 本利用規約には、当社とお客様の間との本サービスの利用に関係して発生するあらゆることについて定めています。
3. お客様は、本利用規約に同意していただいて本サービスを利用するものとし、もし同意できない場合は本サービスの申込を取りやめてください。
4. 本利用規約の内容と、店舗等でのスタッフからの話やパンフレット等で受けた本サービスの説明等が異なる場合は、本利用規約に記載してある内容が優先して適用されるものとします。

## 第2条 言葉の定義について

1. 「当社」とは、ドリコス株式会社を意味します。
2. 「申込者」とは、本サービスの申込みを行った個人のことを意味します。
3. 「お客様」とは本利用規約に同意いただき、本サービスの利用契約が成立した個人のことを意味します。
4. 「本サービス」とは、当社が提供する fem server という名称のオーダーメイドサプリメントサーバーを、レンタルとして手軽にご利用いただけるサブスクリプション型のサービスで、本利用規約作成時点で「fem server」という名称のサービスを意味します。
5. 「契約成立日」とは、お客様がお申込をし、本サービスの利用契約が成立した日のことを意味します。

### **第3条 契約の成立について**

1. 本利用規約をよく読み、内容を理解してから、これを守ることに同意したうえで、当社が求める情報（お届け先や支払い情報）を当社の定める方法で届け出ると、当社に対し、本サービスの申込みを行ったものとみなされ、当社がこの申込を承諾した日を契約成立日と呼びます。
2. 申込後、当社の承諾なくして、申込みを取り消したり、内容を変更することはできません。
3. 申込者は、自ら、または自らのご家族が本サービスを利用することを目的としてのみ、本サービスへの申込みをすることができ、調査や、分解、転売、その他、利用以外の目的で申込みまたは利用をすることはできません。
4. 以下に該当した場合、当社は申込みを拒否することがあります。
  - ① 本サービスの申込みに際し、氏名、住所等、申込者の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
  - ② 分解、調査、評価など、申込者が本サービスの利用を目的としていないと当社が判断した場合
  - ③ サービスの提供に必要な情報が当社へ提供されなかった場合
  - ④ 過剰、過大な台数などの申込みがされた場合
  - ⑤ 本利用規約及びその他の当社が提示するサービスの利用ルールを遵守いただけない場合、もしくはその可能性が高いと当社が判断した場合
  - ⑥ 申込みをした個人が、暴力団、暴力団員、これらでなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当すると当社が判断した場合
  - ⑦ 申込者が、過去に本利用規約の違反をしていた場合
  - ⑧ 申込者の信用状態に不安があると当社が判断した場合

### **第4条 届け出をした内容の変更について**

1. 申込みに際して届け出たお名前や住所などに変更が生じた場合、お客様ご自身で、WEB サイトへアクセスし、変更してください。
2. 変更を怠ったことや変更の遅延による栄養素カートリッジや本体の未達その他お客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負えず、返金などの対応も致しかねます。

## **第5条      本サービスの利用料とその支払い**

1. お客様は、本サービス利用契約の契約期間中、毎月、本サービス利用料をクレジットカード払いにて、当社にお支払いいただきます。
2. 本サービス利用料は、本サービス申込時、およびその翌月以降毎月末日に、毎月お支払いいただきます。
3. お客様からのお支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。また、法律事務所等により代金回収をすることがあります。
4. お客様からの本サービス利用料のお支払いが確認できなかった場合、本サービスの提供は停止いたします。
5. 支払期日が過ぎてもお支払いが確認できなかった場合、支払期日の翌日から年利 14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

## **第6条      サービスの提供方法について**

1. 当社は、契約成立後おおむね 5 営業日以内に、本サービスの利用に必要な fem server 本体、専用ピルケースと、お申込み内容に応じた栄養素カートリッジセットを、お客様が設定された配送先住所にお届けします。
2. 栄養素の配送は原則として毎月行われます。配送の休止、スキップなどは個別にご相談ください。

## **第7条      サービスを構成する要素**

1. 本サービスは、fem server 本体、専用ピルケース、栄養素カートリッジ、スマートフォン等の端末及びアプリケーションで構成され、このうち、当社からは fem server 本体、専用ピルケース、栄養素カートリッジ及びアプリケーションを提供します。
2. fem server サービスはスマートフォン及び専用のアプリケーションをご使用いただいて動作するものです。スマートフォンをお持ちでない場合、動作しませんので、ご注意ください。
3. fem server 本体は、当社よりお客様へのレンタル品となり、所有権はサービス提供期間を通して当社にあります。
4. fem server 本体、専用ピルケースは、理由の如何を問わず、契約終了後には当社が指定する期日までに当社へ返却いただきます。

## **第8条 サービスを利用する際に守っていただきたいこと**

1. お客様は本サービスの利用にあたり、以下の事項を遵守するものとします。
  - ① fem server 本体をマニュアルに従って、丁寧に扱うこと
  - ② 当社から提示されたスマートフォンアプリや本サービスの利用方法及び取扱注意事項に従うこと
  - ③ 栄養素カートリッジは必ず当社から配送される専用のものを使用すること。当社から配送される栄養素カートリッジ以外の物を fem server 本体に接続しないこと。
  - ④ 栄養素カートリッジを再利用せず、適切に廃棄すること
  - ⑤ 賞味期限を過ぎた栄養素カートリッジは使わず、fem server 本体内に残っているものがある場合には必ず新しいものに交換すること
  - ⑥ 毎日 fem server 本体の清掃を行い清潔に使うこと
  - ⑦ 第三者に対して、本サービス利用契約における権利、義務、または契約上の地位を譲渡しないこと
  - ⑧ 本サービス及び fem server 本体を商業・営利目的において使用しないこと
  - ⑨ fem server 本体を第三者に転貸し、使用させ、または担保に供しないこと

- ⑩ fem server 本体の故障、紛失または盗難の場合は速やかに当社に報告すること
- ⑪ fem server 本体の改造、分解、その他 fem server 本体の再利用に支障をきたす行為をしないこと
- ⑫ 本サービスに対し、不正なアクセスを試みたり、又は本サービスのネットワークやシステム等に過度な負担をかけたりしないこと
- ⑬ その他、当社が指定した禁止行為をしないこと

## 第9条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、お客様が提供した個人情報を以下の目的で利用します。
  - ① お客様に対する本サービスの提供のため
  - ② 本サービスの申込みまたは利用に関する審査を行うため
  - ③ 本サービスに関する料金等の請求・支払事務処理のため
  - ④ お客様情報管理のため
  - ⑤ 当社または第三者のメールマガジンの送付または商品もしくはサービス等の広告もしくは宣伝（電子メールの送信、ダイレクトメールの送付を含む）のため
  - ⑥ 本サービスの運営において必要な事項の通知のため
  - ⑦ キャンペーン等の実施および当選の連絡、景品等の発送等を行うため
  - ⑧ 本サービスのサポートおよび問い合わせ等に対応するため
  - ⑨ マーケティングデータの調査統計分析のため
  - ⑩ 当社の商品・サービス等の開発、改善のため
  - ⑪ システムのメンテナンスや不具合対応のため
  - ⑫ 契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - ⑬ その他の各種連絡、対応管理、関連資料送付等のため
2. 当社は、当社の個人情報保護方針に基づき個人情報を適切に保護し、公開または通知した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様が提供した個人情報を利用いたしません。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではないものとします。

- ① 本人の同意が得られた場合、または事前に本人の同意を得ている場合
  - ② 法令に基づく場合、その他個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）によって認められた場合
  - ③ 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
3. お客様は、当社と本サービスを共同運営する株式会社ビーボとが、お客様から提供された個人情報に係る個人データその他のお客様の情報を相互に提供し合うことに同意するものとします。
  4. お客様は、当社と、お客様が本サービスに申し込みを行った場所（WEBサイトを含む）を運営する法人とが、お客様から提供された個人情報に係る個人データその他のお客様の情報を相互に提供し合うことに同意するものとします。
  5. お客様は、当社が、お客様から提供された個人情報に係る個人データその他のお客様の情報を、お客様の本サービス料金支払いに関するサービス提供者に対して必要な範囲で提供することに同意するものとします。
  6. 当社は、第1項の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様から提供された個人情報に係る個人データその他のお客様の情報を、当社が委託する配送業者、倉庫業者など、本サービス提供に必要な範囲で、第三者に提供することがあります。

## **第10条 利用期間及び本サービスの解約について**

1. 本サービスの利用期間は、契約成立日に開始し、契約成立日の属する月の翌月を1か月目として12か月間となります。
2. 本条第3項に定める方法でお客様が解約の手続きをして解約となる場合、もしくは第11条に定める契約解除の要件に該当して契約解除となるまで自動的に更新され、継続します。ただし、利用開始から12か月が経過している場合、この更新は1か月ごとの更新となり、毎月いつでも解約することができます。

3. 本サービスの解約を希望される場合、お申込みいただいた WEB サイトにて手続きできますので、お客様ご自身でお手続きください。
4. 本条第 1 項に定める利用期間が経過している場合、前項の手続きが完了した時点で解約となり、その日以降に予定されている配送等を含め、以降のサービス提供の一切をストップいたします。
5. 解約日がその月の契約応当日前だった場合、その月のお支払は発生いたしません。
6. 解約日がその月の契約応当日以後だった場合、当月の請求が行われますが、解約日以降はサービス提供の一切がストップし、返金なども行うことができません。
7. 本サービスの解約は、キャンペーンなどの別段の定めがない限り、ご利用期間が 12 か月以下での解約は金 3 万 5 千円（消費税別途加算）を当社まで解約手数料としてお支払いいただく必要があります。
8. 前項の解約手数料は、解約日の属する月の翌月にご請求させていただきます。
9. 解約された場合、解約日の属する月の翌月末までに、fem server 本体を配送時の箱に入れ、当社までご返送ください。
10. fem server 本体のご返送にかかる送料はお客様にてご負担ください。
11. お客様が fem server 本体及び専用ピルケースを期日までにご返送いただけなかった場合、当社において fem server 本体及び専用ピルケースの返却が確認できない場合は、29,800 円（消費税別途加算）をお支払いいただきます。
12. 本サービス利用契約の終了にあたり、お客様が、当社に対し、返却義務のない物品を当社に送付された場合、お客様は当該物品につき権利の放棄をしたものとみなし、当社にて処分いたします。この際、廃棄や返却のための費用を要した場合、当社はお客様にその費用を請求させていただくことがあります。

## **第 11 条 サービスの利用が強制的に止められる（契約解除される）要件について**

1. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせず、本サービスの停止またはお客様との本サービス利用契約の解除をすることができます。
  - ① 本サービス代金、その他当社に対する債務の支払いを遅延した場合。または支払いが安定せずサービス提供が難しいと当社が判断した場合
  - ② お客様の信用状態が悪化した場合。
  - ③ 当社や本サービスの名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
  - ④ 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
  - ⑤ 本サービス利用契約上の義務に違反した場合。
  - ⑥ 第3条第4項各号の事由が申込後に判明した場合。
  - ⑦ お客様自らまたは第三者を利用して、当社に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行った場合。
  - ⑧ 本項各号に準じる事情により、当社がお客様への本サービスの提供を不相当と判断した場合。
2. 前項の場合、お客様は、本サービス利用契約に基づく一切の債務（本サービス利用料は、解除を通知した日の属する月の分までとします）について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。
3. 第1項の解除その他の理由により本サービス利用契約が終了した場合、お客様は直ちに fem server 本体及び専用ピルケースを当社所定の方法により当社に返却するものとします。

## **第12条 損害賠償について**

1. お客様が本サービス利用契約に定める事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が本サービス利用契約に定める事項に反して本サービスを使用することにより fem server 本体を破損した場合には、当該 fem server 本体の修理代金相当額その他の損害の弁済をしていただくことがあります。



3. お客様は、お客様が本サービス利用契約に定める事項に違反したことにより当社が受けた損害を賠償するものとします。

### 第13条 免責について

1. 当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
  - ① 当社の責めに帰すことができない不可抗力（天災・地変等の災害、輸送機関や通信回線の自己を含むがこれらに限られない）によるき
  - ② 法令の制定、改廃、行政機関その他の公権力による命令、処分、指導のあったとき
  - ③ 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき
  - ④ 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
  - ⑤ その他前各号に準じる事由が生じたとき
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社は、お客様との本サービス利用契約を解約することができます
3. 当社は、本サービスが第三者の権利を侵害していないことを保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスに関してお客様又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、お客様が当社に支払済みのサービス利用料相当額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスにかかるシステム等の点検・保守作業を行う場合、システム・通信回線等が事故等により停止した場合、その他当社が必要と判断した場合は、お客様に対する事前の予告なくして、本サービスの一部または全部を停止することができます。この場合、当社は、これらにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

6. 当社は、お客様への通知を行うことなく、当社の裁量に基づいて、いつでも本サービスの仕様または内容を変更し、アップデート、修正、配布方法の変更等を実施することができるものとします。
7. 当社は、当社が必要と判断した場合は、いつでも任意の理由で、本サービスの全部又は一部を追加もしくは変更し、または本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は、これらにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。本サービスの提供を終了する場合は、当社は、あらかじめお客様にその旨を通知するものとし、また、本サービス利用契約は当然に終了するものとします。

#### **第14条 本利用規約の変更**

1. 利用規約は変更されることがあります。
2. 当社は、当社の裁量により、いつでも任意の理由で本利用規約を変更することができるものとします。
3. 当社は、本利用規約を変更した場合、当該変更内容をお客様に通知します。お客様に対し当該変更内容の通知がされた後に、お客様が本サービスをご利用になる場合または当社所定の期間に退会の手続きをとらない場合は、変更後の利用規約の全てに同意したものとみなされます。

#### **第15条 通知**

1. 本利用規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する通知又は連絡は、当社の定める方法で行うものとします。

#### **第16条 分離可能性**

1. 本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定又は残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## **第 17 条 準拠法及び管轄裁判所**

1. 本利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本利用規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、当社の住所を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合管轄裁判所とします。

2019 年 12 月制定